

# **Familia y vulnerabilidad social**



Silvia C. González

# **Familia y vulnerabilidad social**

*Trabajo Social revalorizando  
las capacidades familiares*

 **Lugar**  
Editorial

González, Silvia C.

Familia y vulnerabilidad social : Trabajo Social revalorizando las capacidades familiares / Silvia C. González. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Lugar Editorial, 2021.

188 p. ; 23 x 16 cm.

ISBN 978-950-892-735-4

1. Trabajo Social. 2. Grupos Vulnerables. I. Título.

CDD 361.3

Edición: Juan Carlos Ciccolella

Corrección de textos: Gerardo Pablo Bentancour

Arte y diseño de tapa: Juan Martín Patt Llano / @juanpatt.art

Diseño interior: Silvia C. Suárez

© Silvia González, 2021

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este libro, en forma idéntica o modificada y por cualquier medio o procedimiento, sea mecánico, informático, de grabación o fotocopia, sin autorización de los editores.

ISBN: 978-950-892-735-4

© 2021 Lugar Editorial S. A.

(C1237ABN) Castro Barros 1754

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Tel.: (54-11) 4922-3175 / (54-11) 4924-1555

WhatsApp 11-2866-1663

lugar@lugareditorial.com.ar

www.lugareditorial.com.ar

lugareditorialdigital.publica.la

facebook.com/Lugareditorial

instagram.com/lugareditorial

---

Queda hecho el depósito que marca la ley 11.723

Impreso en la Argentina – *Printed in Argentina*

Nota:

El nombre Lucero está compuesto por las voces latinas “lux”, cuyo significado es “luz”, y “fero”, que significa “llevar”, por lo que, desde su etimología, se puede interpretar como “el portador de la luz”.



*Para las familias que luchan por superar sus situaciones de pobreza.*

*Para las instituciones, profesionales y voluntariados que trabajan confiando en las capacidades de las familias.*

*Para quienes creen en las utopías de mejorar la vida de otros y la propia.*

*Para quienes buscan una vida plena en conexión con otras personas.*





Gracias...

...A mis padres, por una infancia llena de amor familiar y respeto por las diferencias.

...A mis maestros y maestras, alumnos y alumnas, junto a quienes aprendí a amar esta profesión.

...A mis compañeros y compañeras en los distintos ámbitos de trabajo, con quienes construimos esta convicción en “las capacidades de la familia”.

...A mi familia: Roberto, Carla, Bruno y Franco por el acompañamiento en este proceso de crecimiento mutuo junto a la familia Lucero.

...A las Instituciones, profesionales, amigos y amigas que se involucraron en la promoción de la familia Lucero. ¡Gracias Alejandra, Marta, Anselmo, Roberto, Graciela!

...A todos los miembros de la familia Lucero, quienes me permitieron ser parte de su historia y ahora compartirla. ¡Gracias por la confianza y entrega en dignificar la vida!

...A María por su estímulo y correcciones en la escritura de este libro.



# Índice

Prólogo .....	13
Introducción .....	17
Capítulo I. Encuentro.....	21
Capítulo II. Construyendo confianza.....	31
Capítulo III. La libertad de Marcelo.....	47
Capítulo IV. Sintiendo la desnudez .....	55
Capítulo V. Irene, mujer y madre .....	61
Capítulo VI. La superación de José .....	77
Capítulo VII. Ser mujer en una familia en situación de pobreza .....	89
Capítulo VIII. Los hombres de la familia .....	101
Capítulo IX. Conexión entre dos familias .....	113
Capítulo X. Trabajo con otras personas.....	131
Capítulo XI. Cambios de contexto: Procesos personales, profesionales, institucionales .....	149
Capítulo XII. Dos profesiones en el abordaje de problemáticas de familia: diálogo entre madre e hija ....	159
Capítulo XIII. El maravilloso y constante fluir de la vida.....	171
Epílogo. Presente y futuro de una experiencia humana.....	173
Anexo. Genogramas .....	181
Bibliografía .....	187



# Prólogo

Lic. Solvejg Ingrid Bernsdorff de Rivera

La entrega de la presente obra de la colega Silvia González es el testimonio humano-profesional de la reflexión y búsqueda constante de aprender a acompañar al ser humano, en este caso una familia, “los Lucero”, en su proceso de crecimiento, cambio y transformación.

Su lectura atrapa pues, con artesana creatividad y consistencia académica, teje cada capítulo presentando la realidad familiar con la que se encuentra y su contexto.

En el relato visibiliza no solo lo que manifiestan explícitamente las personas, sino también equívocos y angustias, dudas y temores, como así mismo esperanzas y esfuerzos, logros y alegrías.

Teje el mapa familiar en el tiempo –veintiocho años– y el despliegue del protagonismo de sus miembros gracias al despertar de conciencias y libertad responsable. Una verdadera artista social.

Con visión profética señala, ya en forma directa o indirecta, las incoherencias de instituciones y personas como las creencias y prejuicios limitantes que encarcelan invisiblemente y abortan posibilidad.

En la trama de los capítulos entran sus reflexiones profesionales a la luz de gran variedad de autores que enriquecen mirada y proceso profesional. En este sentido, como persona y transmisora, es audaz y valiente.

En todo el trabajo queda explícita:

- La mirada sistémica e integradora.
- La aceptación de la adversidad como motor vital del necesario cambio y transformación (gracias a hacer camino en confianza).
- La construcción del ser humano como fruto de sus elecciones y decisiones, pues no está determinado, sí condicionado, y la realidad es su desafío.

Palabras claves enunciando capítulos ya nos hablan del espíritu de la intervención en el Trabajo Social que realiza la autora: “Encuentro”, “Libertad”, “Sintiendo desnudez”, “La superación de José”, “Trabajo con otros”, “El maravilloso fluir de la vida”...

Silvia corre las fronteras de la imposibilidad para el “ser siendo” que es cada ser humano.

Este desgranar en el tiempo del proceso de la familia Lucero y de su propia familia es el reflejo de una mujer profesional:

- que constantemente se capacita y especializa, docente de alma, tejedora de redes, embajadora institucional, generadora de acuerdos y convenios...
- que ve la realidad, observa, escucha, reflexiona, valora la situación y el contexto...
- que confía en el ser humano, estudia y analiza, dialoga, percibe el posible futuro y se juega en y con los protagonistas.

*El texto confirma que el ser humano, sea este paciente/beneficiario o profesional, tiene siempre la posibilidad de su propia transformación y con ella la del mundo circundante.*

Gracias, Silvia, por esta entrega, testimonio de tu vida profesional. Gracias por descubrir la “fuerza indómita del espíritu”

(V. E. Frankl) en los que te han sido confiados y despertar en ellos sus posibilidades, convocándonos al desafío de despertar la riqueza que a todos nos habita.

Solo me resta expresar mi alegría por esta publicación que, sin duda, contribuirá a renovar nuestro compromiso personal y comunitario.





# Introducción

Este libro intenta compartir con el lector dos historias de vida que se entrecruzan: la de una familia luminosa, con capacidades resilientes, a la que la sociedad le brindó muy pocas oportunidades, y mi historia, la de una Trabajadora Social, que tuvo la bendición de encontrar en su camino a la familia Lucero, sí, brillante por su luz.

Dos historias de encuentros que dan sentido a sus vidas.

¿Por qué este libro testimonial? Porque me permite volver a los orígenes, a los inicios en mi profesión, y ver hoy un proceso de veintiocho años donde lo personal atraviesa lo profesional. Los aprendizajes con la familia Lucero: reconocer mis aciertos y errores, poder rastrear en mi interior sensaciones, vivencias, lo mucho que aprendí de ellos, el acompañamiento de Dios en estos años de luces y sombras.

Y, también, para revalorizar el trabajo con familias: una metodología de abordaje muchas veces desdeñada que, creo, tiene hoy más vigencia que nunca ante la aparición de nuevas familias, nuevas concepciones, nuevas contextualizaciones; ya no solo la familia tradicional, la familia nuclear, sino aquellas formadas por madres o padres solos, familias homoparentales, ensambladas, no convivientes y muchas otras, en contextos socioculturales diferentes, con distintas oportunidades de elección. Cada una encierra su secreto y su valioso aporte a la humanidad.

Propongo la narración de la evolución de esta historia familiar a partir de mi intervención profesional que, desde un marco institucional, incorporó una red solidaria compuesta

por mi familia, amistades, voluntarios y voluntarias. Cuando al mudarme a otra ciudad las intervenciones profesionales desde lo institucional ya no fueron posibles, continué el acompañamiento a la familia desde un marco solidario, aunque sin perder la mirada profesional y los principios que guiaron la intervención social con la familia Lucero durante todo el proceso.

La historia de la familia Lucero es real y cuenta con la aprobación de dicha familia para su publicación. Con el fin de preservar la confidencialidad de los datos, los nombres de personas e instituciones mencionadas en el libro son ficticios.

El libro comienza con mi relato del encuentro con un niño de seis años, que es el inicio del trabajo profesional con la familia; un encuentro que tiene un proceso de afianzamiento, de entender y acordar códigos en la relación, compartir historias que permitieron el surgimiento de la confianza, elemento fundamental en el proceso de promoción de la familia Lucero.

Respetar los tiempos y procesos de los otros cuando no coincidían con los míos, exigió un trabajo interior y una búsqueda intelectual en distintos autores especializados, no exentos de momentos de gran incertidumbre, decepciones y de la aparición de luces que iluminan el camino profesional y personal.

Intervenir con los pilares de la familia, tan diferentes pero tan unidos: Irene, mujer y madre amorosa, junto a José, con su forma tan particular de ser padre y esposo, haciendo un gran trabajo personal para la superación de la violencia y encontrando en el trabajo y la familia los grandes motivadores de su vida.

La movilidad social que produce la educación llega a uno de los hombres de la familia, ya que los demás, ante la necesidad de trabajar y un sistema educativo expulsivo, los ubica en trabajos poco calificados e informales aunque es la familia la gran motivación de sus vidas.

El valor de la maternidad está fuertemente arraigado en las mujeres de la familia: priorizan ser madres, controlando la natalidad y cuidando su salud. Conmueve ver esa dedicación,

esa ternura para con esos niños y niñas que viven la inestabilidad laboral de sus padres aunque sus necesidades básicas están satisfechas en la actualidad. ¡Mucha resiliencia en estas mujeres en situación de pobreza!

Se trabajan junto a la familia Lucero violaciones de sus derechos, intento de robo de uno de sus hijos, momentos difíciles por la privación de la libertad de otro de ellos, pérdida de una hija; también las alegrías: cómo celebran la vida en cumpleaños, casamientos, nacimientos, las relaciones familiares, y el amor que viven con gran intensidad, con proyectos a futuro.

Hay una multiplicidad de factores que intervienen en el desarrollo de una familia, lo que hace indispensable el trabajo en red con otros profesionales y otras instituciones. Me enfoco en esto en los episodios centrados en las nuevas generaciones de la familia y sus desafíos particulares, haciendo, además, referencia al principio de autodeterminación “los otros son dueños de sus vidas”.

En el capítulo nueve, abordo el involucramiento de mi familia en un enriquecimiento mutuo. ¿Es mi modelo de familia el que “debe ser”? El escuchar cómo otros viven su familia emocional replantea mis propios conceptos de “familia ideal”. Y, en el décimo capítulo, narro la fundamental experiencia del trabajo con otras personas e instituciones. Estos dos capítulos pueden pensarse en clave de intercambio, desarrollo mutuo y comunidad.

El libro pretende revalorizar el trabajo profesional interdisciplinario articulado con acciones del voluntariado, experiencia que es vivenciada junto a la familia Lucero. Los veintiocho años transcurridos en esta experiencia de trabajo con familias permiten ver grandes avances en lo político-cultural, lo legal, políticas sociales, como también avances en la representación social sobre las personas en situación de pobreza; haciendo que replantee mis intervenciones y analice el contexto y momento histórico en el que se dio cada hecho.

El capítulo doce nos muestra junto a mi hija debatiendo sobre la intervención con familias desde distintas profesiones, aunque con la misma pasión por las problemáticas sociales de las familias en situación de vulnerabilidad.

Hoy existen otras herramientas legales. El paradigma de los derechos ilumina las intervenciones, las distintas disciplinas científicas interactúan en la resolución de los problemas de familia, pero existe un gran vacío, hasta una desvalorización, en el acompañamiento personalizado de cada familia. Pareciera que estas fueran acciones de filantropía cuando, en realidad, son intervenciones profesionales terapéuticas de orientación familiar y armado de redes de recursos. Es el trabajo con la familia, conociendo su contexto, sus normas, sus propias significaciones, su forma de ser familia que ha ido construyendo a lo largo de su historia. Una maravillosa historia de un proceso familiar rescatando el valor de la autodeterminación y las capacidades de cada familia para resolver sus problemas.

En el Anexo presento cuatro genogramas que pueden servir al lector para visualizar gráficamente los integrantes del grupo familiar, edades y convivencia en distintos momentos de la evolución de la familia Lucero.

El libro, desde una perspectiva holística de los fenómenos humanos y un enfoque sistémico, invita a replantear las metodologías de intervención con familias convocando a instituciones públicas y de la sociedad civil a trabajar integrando los abordajes profesionales de las ciencias sociales junto al voluntariado, interviniendo con familias en forma personalizada, teniendo como herramientas las redes sociales y virtuales.

Creo haber transmitido esta pasión a mi hija, pero quiero compartirlo con los que se acerquen a esta lectura, ya que el trabajo con otros nos enriquece, nos permite aprender de las diferencias, le da sentido a nuestras vidas...