

La praxis de la Psicología Social

Carlos R. Martínez

La praxis de la Psicología Social

*Grupos, organizaciones,
colectivos sociales, sociedad*

Prólogo

Vicente Zito Lema

 **Lugar**
Editorial

Martínez, Carlos R.

La praxis de la Psicología Social : grupos, organizaciones, colectivos sociales, sociedad / Carlos R. Martínez. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Lugar Editorial, 2023.

246 p. ; 23 x 16 cm.

ISBN 978-950-892-806-1

1. Psicología Social. 2. Psicología del Trabajo. 3. Psicología Social Comunitaria. I. Título.

CDD 158.7

Corrección: Adriana Rodríguez
Coordinación editorial: Juan Carlos Ciccolella
Diseño de tapa: Silvia C. Suárez

© Carlos R. Martínez

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este libro, en forma idéntica o modificada y por cualquier medio o procedimiento, sea mecánico, informático, de grabación o fotocopia, sin autorización de los editores.

ISBN 978-950-892-806-1

© 2023 Lugar Editorial S.A.

(C1237ABN) Castro Barros 1754

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Tel.: (54-11) 4922-3175 / (54-11) 4924-1555

WhatsApp 11-2866-1663

lugar@lugareditorial.com.ar

www.lugareditorial.com.ar

lugareditorialdigital publica la

facebook.com/Lugareditorial

instagram.com/lugareditorial

Queda hecho el depósito que marca la ley 11.723
Impreso en la Argentina – *Printed in Argentina*

A...

*Francesca y Dante, mis nietos
y en ellos al futuro del pueblo.*

Índice

| | |
|--|----|
| A manera de prólogo | |
| Valiosa contribución para planificar la esperanza. | 13 |
| Introducción | 21 |
| Capítulo 1. Intervención psicosocial en tiempos de un nuevo contrato social | 27 |
| Capítulo 2. El mundo del trabajo | 37 |
| Qué es el trabajo para los sujetos..... | 37 |
| El trabajador como recurso humano..... | 39 |
| Contrato psicológico..... | 40 |
| Evaluaciones de desempeño | 42 |
| Del proletariado al cognitariado | 43 |
| Buscavidas, cuentapropistas emprendedores y meritocracia | 47 |
| Teletrabajo | 50 |
| Seguridad y salud laboral..... | 53 |
| La seguridad en las empresas..... | 57 |
| Capítulo 3. Empresas recuperadas, qué se recupera. | |
| El paradigma de la autogestión de los trabajadores | 59 |
| El proceso de la toma | 60 |
| El dinero | 62 |
| El Estado, la Justicia..... | 63 |
| La Asamblea, ámbito de aprendizaje social, político y económico | 64 |
| La transmisión del conocimiento | 66 |
| El trabajo y los cambios de paradigmas | 67 |
| Lo grupal como dispositivo de abordaje. Cultura, grupos y líderes | 69 |

| | |
|--|------------|
| Los liderazgos | 69 |
| Resistencia al cambio..... | 70 |
| Vínculos de producción..... | 71 |
| El colonialismo de los profesionales externos | 72 |
| Conclusiones. Qué se recupera | 73 |
| Capítulo 4. Abordaje psicosocial de los movimientos | |
| sociales..... | 75 |
| Aproximaciones a la marginalidad | 75 |
| Los desocupados | 77 |
| Desocupado, desempleado, planero, piquetero | 79 |
| Dispositivo de dominación colectiva | 80 |
| Qué significa intervenir en un movimiento social | 81 |
| La comunidad, el barrio como salida | 83 |
| Un dispositivo de intervención | 84 |
| Capítulo 5. Trabajo y sufrimiento psíquico | 89 |
| Miedo a carecer | 89 |
| El consumo como alivio al displacer | 92 |
| La propuesta de la búsqueda de la felicidad..... | 95 |
| Nuevas normalidades, nuevas patologías | 96 |
| Sufrimiento psíquico..... | 100 |
| Capítulo 6. Grupos y equipos en el mundo del trabajo..... | 105 |
| El fútbol, los equipos de trabajo y la psicología social | 106 |
| Grupos y Equipos | 108 |
| Qué son los grupos y equipos..... | 109 |
| Se trabaja grupalmente para formar un equipo | 110 |
| Las expectativas grupales | 112 |
| Esquema Referencial Grupal..... | 113 |
| Trabajar en equipo | 114 |
| Consideraciones finales..... | 115 |
| Capítulo 7. Conducir y liderar en el marco de culturas | |
| latinoamericanas | 117 |
| La conducción | 118 |
| Objetivos de la Conducción | 119 |
| Los liderazgos | 121 |
| La simultaneidad de pertenencia | 122 |
| Conducción y liderazgos en culturas latinoamericanas | 123 |

| | |
|---|------------|
| Ser, tener, estar | 125 |
| Concepto psicosocial del liderazgo, modelo para armar | 127 |
| Qué motiva a las personas | 128 |
| Roles en un grupo numeroso | 131 |
| Capítulo 8. Ideología - grupos, organizaciones - sociedad | 135 |
| De dónde surge el término “ideología” | 135 |
| ECRO e ideología | 136 |
| Ideología y rol | 140 |
| Ideología, cambio y progreso | 142 |
| Ideología Occidental | 143 |
| El consumo dispositivo ideológico | 147 |
| El trabajo trasmisor de ideología | 149 |
| La ideología que subyace en la tecnología | 150 |
| La ideología de clase | 154 |
| La educación es Ideología..... | 158 |
| Capítulo 9. La dimensión política de la psicología social | 161 |
| La relación entre política y psicología social..... | 162 |
| Construcción de sentido..... | 168 |
| Investigación sobre comportamiento político | 169 |
| Mitos, naturalizaciones y demonizaciones..... | 172 |
| Analizar la institución democracia | 174 |
| Correcciones de las democracias..... | 175 |
| Un abordaje entre psicología social y política | 177 |
| Tres momentos fundantes a partir del desarrollo económico | 178 |
| La generación del 80 | 178 |
| El Peronismo. 1945-1955..... | 181 |
| El Menemismo..... | 183 |
| A modo de cierre | 187 |
| Capítulo 10. Aprender haciendo. Tránsitos grupales en la Universidad de los Trabajadores | 189 |
| Los encuentros del equipo fundador..... | 191 |
| Los objetivos que nos proponíamos..... | 193 |
| Del esquema común al ECRO grupal | 196 |
| El trabajo posterior al momento de la coordinación | 197 |
| El proceso de supervisión, salto en calidad | 197 |

| | |
|--|------------|
| Capítulo 11. El rol del agente de cambio | 201 |
| La posición del operador | 203 |
| Escena deseada, escena temida | 204 |
| Apuntes sobre imprevistos | 208 |
| Neutralidad - abstinencia | 211 |
| Cuál es el sujeto de cambio | 212 |
| El problema del poder en la intervención psicosocial | 213 |
| Capítulo 12. La praxis de la psicología social | 215 |
| Un escenario de intervención | 215 |
| Cultura, conflicto y cambio | 221 |
| Objetivos de la intervención..... | 224 |
| Objetivos particulares de la intervención | 225 |
| Táctica operacional..... | 226 |
| Operatividad grupal y aprendizaje | 229 |
| La eficacia del señalamiento | 229 |
| La cocina de la intervención..... | 233 |
| Cómo explico qué soy y qué hago..... | 235 |
| En algunos casos la única opción es planificar el conflicto | 237 |
| Entrevistas individuales..... | 239 |
| El dispositivo de asamblea | 239 |
| Hacer proceso en silencio..... | 242 |
| Bibliografía..... | 243 |

Quiero agradecer a quienes colaboraron y aportaron miradas y opiniones a mis textos.

A mi hija Victoria que me bancó en la lectura de los primeros borradores. A mi hijo y colega Ernesto y a los y las colegas, amigos y compañeros: Gladys Adamson, Alejandro Simonetti, Fernando Fabris, Beatriz Leonardi, Mónica Freschi, Valentín Silva, Sergio Garis, Juan Díaz, Adriana Rodríguez, Regine Bergmeijer, Carlos Aznárez, Norman Briski, Ricardo Peidro, Roberto Perdía, y Vicente Zito Lema.

A manera de prólogo

Vicente Zito Lema

Valiosa contribución para planificar la esperanza

Tengo en mis manos los originales de un libro destinado a provocar un verdadero acontecimiento en el fértil campo de la psicología social. Se trata de “La praxis de la psicología social” y su autor es Carlos Martínez, un reconocido investigador de esta ciencia que une en justa medida su práctica como docente e investigador con la de reflexivo pensador de la materia.

Su trabajo muestra precisiones metodológicas, un excelente desarrollo y en cuanto a las citas y referencias bibliográficas que abundan, pero no exageran, las mismas están claramente enunciadas. Es justo destacar también su buena didáctica, el uso adecuado de las categorías científicas y un lenguaje en general muy cuidado y por momento de muy buen corte literario, lo que sin duda acrecienta el valor de este libro, tanto en lo que dice, cómo lo dice, para qué lo dice y para quienes lo dice.

Carlos Martínez lleva a la práctica el gran desafío, mostrar la realidad tal como es, aun en su crueldad y en su obscenidad, como requisito ineludible para construir otro mundo que se propone más humano.

Como negar que tenemos ante el filo de nuestros ojos una época que busca enterrar sus paradigmas culturales y que paradójicamente habilita las maneras de construir el crimen de la pobreza, el mal estar en las instituciones, la crisis en el psiquismo y la ruptura cada vez más dolorosa de nuestros vínculos sociales. Ese es el mundo que enfrenta Carlos Martínez con una memoria de una histórica realidad sufriente y a la par generando pensamiento,

propuestas y prácticas para redimir un mundo que no merece ser lo que es. Hay una denuncia de la desmesura narcisista, hay un rechazo de un sujeto sin mundo, hay un enfrentamiento desde la palabra y el cuerpo a un sistema de riqueza acumulada que provoca sin piedad aparente un crimen reiterado en el cuerpo social, día a día magnificado por la cantidad de seres que lo sufren. Este libro debe ser recibido como un duro legado: saber, en la plena dimensión de los cuerpos, desde la razón y la pasión que el único infierno que existe está en la tierra y que está en nuestras manos la posibilidad de enterrar tanta muerte. Ese pensamiento mueve la indagación y acumula las revelaciones. Activa la conciencia, diciéndonos que existe un discurso de la resistencia que se mantiene aún en los peores momentos del desgarramiento público con sus pérdidas y derrotas, pero también con una esperanza que no se apaga en tanto cumpla la potente demanda pichoneana, que se trate de una “esperanza planificada”.

Dado el interés, la complejidad y rigor del trabajo de Carlos Martínez, nos permitimos humildemente abordar y puntualizar algunos momentos que entendemos los más significativos del libro en cuestión.

Intervención psicosocial en tiempos de un nuevo contrato social

De entrada, el autor propone un análisis de las relaciones laborales en el contexto nacional e internacional que nos anticipa lo que encontraremos desarrollado y analizado en el libro y de qué manera la psicología social puede abarcar un análisis y una forma de abordaje que dar cuenta de una realidad sufriente. Señala que en esta nueva etapa histórica “llevará al establecimiento de un nuevo contrato social, significando un nuevo orden de desigualdad” que “no deja de ser la imposición de la clase dominante a determinadas condiciones de producción, consumo y exclusión al resto de la sociedad, en especial a los sectores del trabajo” (capítulo 1).

El mundo del trabajo

En un segundo momento Carlos Martínez nos introduce en un mundo extenso, complejo y contradictorio. “más allá que el trabajo sea un lugar de realización de deseos individuales esto no

debe hacer perder la perspectiva de que para los sujetos es un proceso esencialmente colectivo, que lo vincula con otros sujetos y con la realidad social". Nos invita a transitar la denominación cognitariado, teletrabajo; *"en el imaginario está la idea de aliviar tensiones vinculares, competencia, maltrato, la incomodidad de trasladarse diariamente"*. Las consecuencias: *"fragmentación y precarización de los procesos productivos que deviene en identidades sociales más frágiles y discontinuas..."* *"la soledad laboral produce un empobrecimiento de los vínculos, el aprendizaje y la socialización de los sujetos..."* (capítulo 2).

Empresas recuperadas, qué se recupera

En el contexto de este nuevo paradigma, el autor señala los aprendizajes que se producen: *"Tomar una empresa no es un hecho habitual en el mundo. Argentina fue el impulsor... espacios vacíos, improductivos."* que recuperan su potencia productiva. *"... van conociendo algo que hasta ahí estaba oculto, "... la presencia activa (del Estado) en la defensa de la propiedad privada, y su correlato frente a la violencia que ejerce a través de la policía, gendarmería, la justicia, ..."*. La Asamblea como el ámbito de aprendizaje. *"...sin duda es un cambio de paradigma, donde hay que definir prioridades, tomar decisiones y establecer objetivos, estrategias y tácticas"*.

Así se recupera: *"...un lugar de aprendizaje, creatividad, negociación y de deponer posiciones personales para que prevalezcan las colectivas que benefician al conjunto", "...se reparan y reconstruyen los vínculos entre esos trabajadores, se recupera un proyecto colectivo y de vida", "Han construido la ausencia, han resistido creativamente para sortear los marcos jurídicos. Así se presentan como sujetos de transformación, dejaron de sostener una posición pasiva o de obediencia"* (capítulo 3).

Abordaje psicosocial de los movimientos sociales

Con un nuevo enfoque el autor nos introduce en los dispositivos de la marginalidad histórica en Argentina, incluyendo un análisis de la desocupación y la marginalidad, hace foco en *"...el crecimiento de las organizaciones de desocupados se generaliza cuando las formas de representación que se despliegan en torno a la fábrica cambian"*.

Aborda entonces la espera como un sistema de dominación. *“...me refiero a la práctica social de ubicar a los pobres en situación de esperar para ser atendidos en un Centro de Salud, que sus hijos accedan a una vacante escolar, esperar cuando son incluidos para cobrar un salario o asignación del Estado, ... a qué hora abre el comedor”*. Forma de construcción subjetiva, con la finalidad de *“...convertirlos en comunidades inmóviles que no reaccionan ante la marginación e injusticia”*. Como *“un insumo que utilizan los gobiernos, para transformar cualquier lógica autónoma, o revolucionaria, consiste en convertir a los líderes de las masas excluidas en una elite al servicio del Estado...”* (capítulo 4).

Trabajo y sufrimiento psíquico

Aquí Martínez propone como partida de análisis una particularidad común a Nuestra América: el “miedo a carecer” señalando *“...la carencia a la que me refiero la podemos pensar referida a las condiciones materiales de vida de los sujetos... se sabe qué significa este cruce (el de la pobreza), no ocupar un lugar en el sistema productivo, estar excluidos, ser indigentes y en algunos casos la propia negación de esa condición...”* “Este miedo, que no es resultado de una neurosis particular, está focalizado en las condiciones concretas de existencia de la mayoría de la población...”

Puntualiza, como ante las nuevas normalidades surgen nuevas patologías. *“En el marco del miedo a carecer y a sufrir, la competencia productora de agresividad, la aceleración de los ritmos productivos, las demandas que devienen de las redes sociales, el estar constantemente conectado desplazando momentos para elaborar lo vivido y aprendido con la consiguiente devastación de la experiencia, se construye una subjetividad colectiva de excitación, productora de angustia, pánico o depresión”*. Nos propone *“... el camino es dar cuenta de la crueldad, comprender el dispositivo sociocultural en la que se sostiene y en una primera etapa ser el tercero que rompa la encerrona trágica hasta que otros integrantes del grupo encuentren las formas de hacerlo y puedan rotar y configurar nuevos roles”* (capítulo 5).

Ideología - grupos, organizaciones - sociedad

El autor vuelve a poner en escena un tema que para Pichon-Rivière fue una de las centralidades de marco teórico, que sostuvo diversas miradas que fue modificando en el transcurso del tiempo: "...pensamientos más o menos conscientes o inconscientes, con gran carga emocional...", "producto social"; "...los pensamientos de los hombres son consecuencia de la sociedad en la que viven, particularmente del orden económico vigente..." y finalmente como la "lucha ideológica, (que) se inscribe entre las manifestaciones de la lucha de clases en la medida en que surge un pensamiento dialéctico revolucionario" (Enrique Pichon-Rivière)

También Martínez nos advierte de la necesidad de volver a poner en escena la ideología como parte del ECRO Pichoneano sorprendentemente olvidada. Nos propone, incursionar conocer e inferir, cómo la ideología se trasmite solapadamente en los conceptos de cambio y progreso, el consumo, el trabajo, la tecnología, la educación y los discursos clasistas. (capítulo 8)

Política y psicología social

Nos dice el autor: "*Es central hacer foco en que la tensión entre orden social y conflicto ha sido una de las preocupaciones de la praxis y pensamiento moderno. "...la producción de ese orden, está relacionado con la producción del sentido que deviene en subjetividades". "En los grupos se habla de política, poder e ideología. En ese sentido, si podemos establecer lecturas e hipótesis, nuestras intervenciones serán más precisas y transformadoras".*

"En la medida en que la psicología social aborde y describa una teoría general de los procesos psicosociales de la sociedad, facilitará problematizar los dilemas, e incorporar categorías y miradas desde nuestra perspectiva". "... necesitamos comprender cómo los estados, los gobiernos, y los grupos económicos influyen en la subjetividad social e individual". Señala "en algunos casos los colegas no abordan determinados hechos por ausencia de conocimientos de la historia, la economía, la teoría del conflicto o la negociación entre otras disciplinas". El hombre en situación se construye haciendo, indagando, investigando, estudiando. Sosteniendo la formulación praxis - teoría - praxis" (capítulo 9).

Señalamientos generales, formas de abordaje.

Más allá que todo el libro da cuenta desde diferentes perspectivas sobre la praxis, en cinco capítulos aporta experiencias y elementos conceptuales que den cuenta de una demanda recurrente en los psicólogos sociales referidos a las formas de abordaje.

Capítulo 6: Grupos y equipos en el mundo del trabajo. Capítulo 7: Conducir y liderar en el marco de culturas latinoamericanas. Capítulo 10: Aprender haciendo. Tránsitos grupales en la Universidad de los Trabajadores. Capítulo 11: El rol del operador. Capítulo 12: La praxis de la psicología social.

Dentro de la riqueza de los señalamientos hay puntos a remarcar en la propuesta de Carlos Martínez:

“...Hay una brecha entre coordinar grupos de aprendizaje y cruzar el umbral e intervenir en grupos en ámbitos referidos al mundo del trabajo. Al intervenir veremos situaciones que, pese a ser parecidas a las que suceden en un grupo operativo de aprendizaje, tienen un sentido diferente”

“Nuestro poder está en la tarea. Sin olvidar que el problema esencial es en manos de quiénes están los diversos poderes en una organización y cómo están establecidas las relaciones de poder que son dinámicas y situacionales. Esta perspectiva nos va a permitir contestarnos qué es lo que vamos a poder hacer y qué no, pero no porque nos reten o nos echen, sino porque tenemos un objetivo principal y para cumplir ese objetivo deberemos priorizar nuestras intervenciones”

Referido al cambio, *“...nos estamos refiriendo a la transformación de situaciones repetitivas, o cambios de paradigmas que sostiene el marco referencial de un grupo o un colectivo social”*. *“En ese sentido es necesario que los sujetos se pongan entre ellos en posición de aprendizaje, se descubran, se singularicen como forma de construir nuevos vínculos y aprendizajes, desarrollen procesos de tolerancia a lo nuevo y lo diferente que contribuyan al objetivo colectivo...”*

“...a la construcción de un “nosotros”, “...de una estructura de demora grupal con la finalidad de pensar, planificar, tomar decisiones o definir prioridades de forma colectiva”

“...el proceso grupal para los participantes tiene como figura el uso de la palabra. Las palabras que se utilizan son el contorno, los

límites culturales, disciplinarios, por donde se puede transitar". "Si el operador intenta trabajar en dirección a un nuevo instituyente es necesario el uso de otras palabras que definen otros territorios, otras prácticas y caminos. Si se busca salir de la repetición son necesarias nuevas palabras que los integrantes de los grupos tienen que formular".

La complejidad y aun el dramatismo del tiempo en que vivimos, nos presenta como urgente necesidad pensar el hoy y aquí, abordar sin miedo los desafíos, plantarnos con firmeza en la defensa de los valores humanísticos y sentir como propio el dolor social.

Cabeza fría y corazón caliente, decía un gran pensador desde la cárcel. En ese camino va este libro que deja huella en el universo de la psicología social.